

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ

ยินดีต้อนรับผู้ข้อกำหนดการใช้บริการรับส่ง SMS ผ่านแพลตฟอร์มที่ดำเนินการภายใต้การดำเนินการของ บริษัท สามารถ ดิจิตอล มีเดีย จำกัด บริษัทขอขอบคุณที่ท่านให้ความไว้วางใจเลือกใช้บริการกับเรา อย่างไรก็ตาม เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและเพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย เราขอให้ท่านสละเวลาศึกษาข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการต่างๆ ของเราโดยละเอียด ก่อนการเริ่มใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้งานต้องยอมรับ และปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดอย่างเคร่งครัด ตลอดระยะเวลาที่ท่านได้ใช้บริการของเรา

### การตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข

การใช้งานเว็บไซต์ [www.smartsmsbulk.com](http://www.smartsmsbulk.com) ของผู้ใช้งาน ถือเป็นการยอมรับข้อบังคับกับบริษัท ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการที่ได้ระบุไว้ในทั้งใน website นี้ รวมถึงเอกสาร ข้อกำหนด ความตกลง หรือเงื่อนไขอื่นใดที่บริษัท กำหนดขึ้นทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตตามความเหมาะสม หากผู้ใช้งานไม่ประสงค์ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการที่ได้ระบุไว้ในทั้งใน website นี้ รวมถึงเอกสาร ข้อกำหนด ความตกลง หรือเงื่อนไขอื่นใดของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ท่านใช้งาน บริษัทขอให้ผู้ใช้งานพิจารณาการเข้าใช้บริการเว็บไซต์ [www.smartsmsbulk.com](http://www.smartsmsbulk.com) รวมทั้งบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง และติดต่อบริษัททันที

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้งาน

ผู้ใช้งานรับรองว่า ข้อมูลที่ผู้ใช้งานให้แก่บริษัทในขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อรับบัญชีผู้ใช้งานสำหรับการเข้าสู่ระบบนั้น เป็นข้อมูลที่เป็นความจริงและถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้ หากข้อมูลที่ผู้ใช้งานได้ให้ไว้แก่บริษัทมีการเปลี่ยนแปลง ผู้ใช้งานมีหน้าที่ต้องปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ใช้งานรับทราบและยอมรับว่า ผู้ใช้งานมีหน้าที่เก็บรักษาชื่อบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบไว้เป็นความลับ เพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน ทั้งนี้ บริษัทขอแนะนำให้ผู้ใช้งานหลีกเลี่ยงการกำหนดรหัสผ่านที่ง่ายต่อการคาดเดา หรือซ้ำกับรหัสผ่านสำหรับบัญชีผู้ใช้งานอื่นใดที่ผู้ใช้งานเคยใช้อยู่แล้วหรือใช้อยู่ในเว็บไซต์อื่น

บริษัทสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย เสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อมที่เกิดขึ้นต่อผู้ใช้งานหรือบุคคลภายนอก อันเนื่องมาจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์ การเข้าถึงบัญชีผู้ใช้งาน เข้าถึงรหัสผ่านของผู้ใช้งาน โดยไม่มีสิทธิ การจารกรรมข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ใช้งานมีส่วนก่อหรือสนับสนุนหรือมีส่วนผิด ไม่ว่าโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ทั้งนี้ แม้ผู้ใช้งานจะแจ้งให้บริษัททราบถึงพฤติการณ์การเข้าถึงข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน/รหัสผ่านของผู้ใช้งาน โดยไม่มีสิทธิแล้วก็ตาม

ผู้ใช้งานตกลงรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการกระทำหรือการดำเนินการใดที่เกิดขึ้นภายใต้การ login เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ใช้งานของผู้ใช้งาน ทั้งนี้ ผู้ใช้งานรับทราบและยอมรับว่า บริการต่างๆ ที่บริษัทจัดให้มีขึ้น มีไว้เพื่อการใช้งานเฉพาะและเป็นของเจ้าของบัญชีผู้ใช้งานแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น ผู้ใช้งานไม่สามารถโอนหรือให้บุคคลภายนอกยืมหรือรับช่วงสิทธิบัญชีผู้ใช้งานของตน ไม่ว่ากรณีใดๆ

บริษัทอาจพิจารณาปรับหรือลบบัญชีของผู้ใช้งานได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้า หากบริษัทพบว่าผู้ใช้งานละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขฯ ในข้อที่เป็นสาระสำคัญ ในกรณีที่บัญชีผู้ใช้งานถูกลบไม่ว่าโดยผู้ใช้งานเป็นผู้ดำเนินการลบ บัญชีผู้ใช้งานนั้นเอง หรือถูกลบบัญชีผู้ใช้งาน โดยบริษัทเนื่องจากผู้ใช้งานปฏิบัติละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไขฯ สิทธิการใช้

บริการของผู้ใช้งานจะสิ้นสุดลงทันที และไม่สามารถกู้คืนบัญชีผู้ใช้งานได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ และไม่ถือเป็นความผิดของบริษัท

หากบัญชีผู้ใช้งานถูกลบ ไม่ว่าจะด้วยกรณีใดๆก็ตาม จะส่งผลให้ข้อมูลการใช้งาน, ข้อมูลส่วนตัว, ข้อมูลการชำระเงิน, เครดิตคงเหลือ ถูกลบอย่างถาวร ไม่สามารถนำกลับมา กู้คืน หรือแลกเปลี่ยนเป็นเงินคืนได้ในทุกกรณีแม้ว่าผู้ใช้งานจะตั้งใจหรือไม่ก็ตาม \*ผู้ใช้งานควรตระหนักถึงการลบบัญชีอย่างถาวรด้วยตนเอง ก่อนที่จะมีการลบจริงอย่างถาวร ในกรณีเช่นว่านี้ ผู้ใช้งานตกลงรับผิดชอบในผลและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแต่เพียงผู้เดียว

## ข้อกำหนดการใช้งาน

ผู้ใช้งานรับทราบและตกลงจะถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดว่า ผู้ใช้งานจะไม่ส่งข้อความ (SMS) ในทำนองที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายแห่งรัฐ กฎหมาย คำพิพากษา มติ คำสั่งศาล หรือมาตรการทางปกครองที่มีผลผูกพันทางกฎหมายใด ๆ และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ใช้งานต้อง ไม่ส่งข้อความที่สื่อแสดง หรือมีความหมายอย่างไรอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกัน หรือมีลักษณะอย่างไรอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกัน ดังต่อไปนี้

- ข้อความอันมีเนื้อหาเป็นการดูหมิ่น เหยียดหยาม ให้อับอาย เสียดสี กระทบกระเทือน ทำให้เสื่อมเสียต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระบรมวงศานุวงศ์ และรวมถึงประมุขของประเทศอื่น
- ข้อความอันมีเนื้อหาเป็นการดูหมิ่น เหยียดหยาม ให้อับอาย เสียดสี กระทบกระเทือน ทำให้เสื่อมเสียต่อประเทศชาติ รัฐบาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ กลุ่มชน หรือผู้หนึ่งผู้ใด
- ข้อความอันมีเนื้อหาเป็นการลบหลู่ เหยียดหยาม ให้อับอาย สร้างความขัดแย้งระหว่างศาสนา ลัทธิ หรือความเชื่อใดๆ
- ไม่ส่งข้อความหรือทำกิจกรรมที่เกี่ยวกับกิจกรรมทางศาสนาหรือการเชิญให้เข้ากลุ่มทางศาสนา
- ไม่ส่งข้อความอันมีลักษณะเป็นการขู่เข็ญ หลอกลวง บังคับ ยุยง ส่งเสริม ปุจฉา บัวยุ จูงใจ หรือมีขอบด้วยประการอื่นใด ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้รับข้อมูลหรือบุคคลอื่นภายนอก
- ไม่ส่งข้อความหรือกิจกรรมซึ่งเป็นสแปม(Spam)
- ไม่ส่งข้อความหรือข้อมูลอันเป็นเท็จที่จะก่อให้เกิด ความเสียหายต่อบุคคลอื่นหรือต่อบริษัทฯ
- ไม่ส่งข้อความ ปลอมแปลง หรือ บิดเบือนข้อมูลรวมถึงข้อมูลส่วนตัวส่วนหนึ่งซึ่งอาจก่อให้เกิดการเข้าใจผิด
- ไม่ส่งข้อความหรือทำกิจกรรมที่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา เช่น ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและสิทธิบัตร ชื่อเสียง ความเป็นส่วนตัว และสิทธิอื่นๆ ทั้งหมดของบริษัทฯ และ/หรือบุคคลภายนอกที่มีการมอบให้ตามกฎหมายหรือตามสัญญา
- ไม่ส่งข้อความหรือทำกิจกรรมที่แสดงหรือส่งต่อซึ่งการแสดงออกที่มีลักษณะรุนแรงหรือเกี่ยวกับเพศ ความรุนแรงทางเพศ ลามก อนาจาร การแสดงออกที่นำไปสู่การเลือกปฏิบัติโดยเชื้อชาติ สัญชาติ ความเชื่อ เพศ สถานะทางสังคม ถิ่นกำเนิดครอบครัว และอื่นๆ
- ไม่ส่งข้อความหรือทำกิจกรรมที่มีลักษณะ ใช้อิทธิบาท 3 ไม่โปร่งใส ที่ไม่ชอบธรรม นำมาซึ่งผลประโยชน์ และรวมไปถึงการชักจูงให้ทำการกู้เงิน
- ไม่ส่งข้อความในยามวิกาล หรือช่วงเวลาที่วิญญูชนทั่วไปสมควรได้ใช้ชีวิตโดยปกติสุข ปราศจากการรบกวน

## ข้อกำหนดเครดิตและชำระเงิน

- ในครั้งแรกของการลงทะเบียนรับบัญชีผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานต้องสั่งซื้อแพ็คเกจเริ่มต้นตามการใช้งานเพื่อรับสิทธิการเข้าใช้งานระบบ ทั้งนี้ทางบริษัทสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยน ยกเลิก หรือคืนเงิน เมื่อผู้ใช้งานได้ทำการสั่งซื้อแพ็คเกจเสร็จสมบูรณ์แล้วไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม
- ผู้ใช้งานสามารถเลือกซื้อแพ็คเกจตามความต้องการได้ที่หน้าเว็บไซต์ [www.smartsmsbulk.com](http://www.smartsmsbulk.com) หรือติดต่อผ่านทางช่องทางติดต่อทางการของบริษัท ได้แก่ Page Contact us , E-mail , LINE Official หากผู้ใช้งานติดต่อสั่งซื้อบริการผ่านช่องทางอื่นๆที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความเสียหายใดๆต่อผู้ใช้งานไม่ว่ากรณีใดๆ
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์หากมีการเปลี่ยนแปลงราคาต่อเครดิต, ราคาแพ็คเกจ, หรือโปรโมชั่นที่จัดขึ้นในอนาคตโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบล่วงหน้า
- เครดิตที่มีของบัญชีหลัก ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นเงินสดได้ในทุกกรณีและไม่สามารถใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในวัตถุประสงค์ของการให้บริการเท่านั้น

## ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

บริษัทเลือกใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาระบบเพื่อให้ผลิตภัณฑ์และบริการสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพ อย่างไรก็ตาม บริษัทไม่อาจให้การรับประกันต่อผู้ใช้งานว่าระบบจะสามารถให้บริการได้โดยปราศจากปัญหาหรือข้อบกพร่องโดยสิ้นเชิง ทั้งไม่อาจให้การรับประกันได้ว่าระบบจะไม่ถูกโจมตีจากผ่านช่องโหว่ด้านความปลอดภัยสารสนเทศ หรือความบกพร่องอื่นใดที่อาจมีขึ้น ทั้งนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความความสูญหายเสียหายที่เกินความคาดหมาย ความเสียหายทางอ้อม การสูญเสียกำไร รายได้ หรือข้อมูลใดๆ ที่เกิดกับผู้ใช้งาน รวมถึงค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายเนื่องจากการผิดสัญญา ค่าเสียหายเชิงลงโทษ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจ สืบเนื่องจากระบบผลิตภัณฑ์หรือบริการใดๆ ของบริษัท แม้ว่าผู้ใช้งานจะได้แจ้งให้บริษัททราบเกี่ยวกับความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ผู้ใช้งานรับทราบและยอมรับว่า บริษัททำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการระบบซอฟต์แวร์แก่ผู้ใช้งานเพื่อใช้ในการส่งข้อความ (SMS) ไปยังผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่านั้น บริษัทไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของข้อมูลเกี่ยวกับตัวตนและความสุจริตของผู้ใช้งาน ทั้งนี้ บริษัทไม่มีส่วนข้องเกี่ยวกับการกระทำผิดกฎหมายหรือโดยทุจริตของผู้ใช้งานในทุกรณี หากมีความรับผิดชอบหรือความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่บริษัท หรือแก่บุคคลภายนอก อันเนื่องจากการกระทำของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว

## การระงับการให้บริการ

บริษัทสงวนสิทธิ์ในการระงับการเข้าถึงบัญชีของผู้ใช้งาน และหรือลบบัญชีผู้ใช้งาน ตามที่บริษัทเห็นควร ในกรณีต่างๆ ดังนี้

- ผู้ใช้งานมีจำนวนเครดิตคงเหลือเท่ากับ 0 (ศูนย์) และไม่มีคำสั่งซื้อเครดิตเพิ่มเติมนานเกินกว่า 60 วัน
- ผู้ใช้งานฝ่าฝืนคำตักเตือนของบริษัทในเรื่องเกี่ยวกับการส่งข้อความ (SMS) โดยฝ่าฝืนวัตถุประสงค์ ฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ หรือฝ่าฝืนกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยเจตนา หรือประมาทเลินเล่อ

ก็ตาม เว้นแต่ข้อที่ฝ่าฝืนนั้นเป็นเรื่องร้ายแรงหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการในสาระสำคัญ บริษัท มีสิทธิระงับการเข้าถึงบัญชีของผู้ใช้งานได้ทันที

- หากความปรากฏแก่บริษัทเอง หรือผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ร้องเรียนมายังบริษัท ถึงความไม่เหมาะสม ไม่สมควร หรือไม่ชอบด้วยกฎหมายใด ๆ ของข้อความ ข้อมูล หรือรูปภาพที่ได้รับจากผู้ใช้งานผ่านบริการ SMS นี้ บริษัทจะตรวจสอบถึงความน่าเชื่อถือของข้อร้องเรียน ทั้งนี้ หากบริษัท เห็นว่า มีเหตุอันสมควรเชื่อตามข้อร้องเรียนนั้น บริษัทจะดำเนินการยกเลิกบัญชีของผู้ใช้งานและยกเลิกบริการแก่ผู้ใช้งานในทันที
- ในกรณีที่มิระเบียนหรือข้อบังคับใด ๆ ที่กำหนดขึ้นโดยหน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้องของรัฐ และ/หรือโดยองค์กรของผู้ให้บริการส่ง SMS ร่วมกัน ซึ่งได้กำหนดเกี่ยวกับวิธีและขั้นตอนการให้บริการส่ง SMS ไปยังผู้ใช้งาน โทรศัพท์เคลื่อนที่นั้น ไม่ว่าจะได้อยู่แล้วในขณะทำสัญญาหรือที่ปรากฏ ในภายหลังก็ตาม ผู้ใช้งานจะต้องปฏิบัติตามระเบียบหรือข้อบังคับดังกล่าวโดยเคร่งครัด หากผู้ใช้งานไม่ปฏิบัติตามนั้น บริษัทขอสงวนสิทธิ์ ที่จะระงับการให้บริการส่งข้อความได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้าให้ผู้ใช้งานทราบแต่อย่างใด

หากบริษัทใช้สิทธิในการยุติหรือยกเลิกบริการของผู้ใช้งาน เนื่องจากผู้ใช้งานฝ่าฝืนวัตถุประสงค์ หรือฝ่าฝืนข้อกำหนด หรือกระทำการผิดกฎหมาย หรือโดยทุจริต เช่นนี้ไม่ถือว่าบริษัทเป็นฝ่ายผิดสัญญาให้บริการ และผู้ใช้งานไม่มีสิทธิเรียกร้องใด ๆ จากบริษัทอีก

### **ทรัพย์สินทางปัญญา**

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของซอฟต์แวร์ ระบบการให้บริการส่ง SMS รวมทั้งเนื้อหา, บทความ, รูปภาพ, วิดีโอ, Design, source code หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ยังคงเป็นสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายและเป็นสิทธิของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว การอนุญาตให้ผู้ใช้งานมีสิทธิเข้าใช้งานระบบผ่านการ login ผู้ระบบ ไม่ทำให้ผู้ใช้งานมีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของซอฟต์แวร์ ระบบการให้บริการส่ง SMS รวมทั้งเนื้อหา, บทความ, รูปภาพ, วิดีโอ, Design, source code หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ไม่ว่ากรณีใดๆ

ห้ามมิให้ผู้ใช้งานคัดลอก ทำซ้ำ ดัดแปลง ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยก source code เผยแพร่ แก้ไข แจกจ่าย ขาย โอนต่อ หรือให้เข้าส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการหรือซอฟต์แวร์ของบริษัท หรือสร้างงานสร้างสรรค์ต่อเนื่องจากบริการของบริษัท เว้นแต่ผู้ใช้งานจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากบริษัท

### **การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการ**

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ที่ระบุอยู่ในเว็บไซต์ [www.smartsmsbulk.com](http://www.smartsmsbulk.com) นี้ รวมทั้งที่ระบุอยู่ในเว็บไซต์ [www.smartsmsbulk.com](http://www.smartsmsbulk.com) ใดเว็บไซต์หนึ่งเป็นการเฉพาะด้วย ท่านมีหน้าที่ที่จะต้องคอยตรวจสอบข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานเว็บไซต์รวมทั้งข้อกำหนดเพิ่มเติมใดๆที่กำหนดอยู่ในเว็บไซต์ [www.smartsmsbulk.com](http://www.smartsmsbulk.com) ใดเว็บไซต์หนึ่งเป็นการเฉพาะอย่างสม่ำเสมอ การใช้งานเว็บไซต์ [www.smartsmsbulk.com](http://www.smartsmsbulk.com) ของท่านอย่างต่อเนื่องถือว่าคุณได้ยอมรับข้อตกลงและสัญญาตามข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ ที่ได้ถูกแก้ไข เพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทั้งหมดด้วย

### **กฎหมายที่ใช้บังคับ**

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการบริการ รวมทั้งนิติสัมพันธ์ใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัทและผู้ใช้งานซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการบนเว็บไซต์นี้ ให้ตีความและอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย ข้อพิพาทใดๆที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบนเว็บไซต์นี้ ให้อยู่ภายใต้เขตอำนาจศาลไทย